

## Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы

Законодательство РФ не наделяет Оператора Единого федерального реестра сведений о банкротстве полномочиями по разъяснению и толкованию положений законодательства, в связи с чем ответы на вопросы, связанные с разъяснением положений законодательства РФ, будут содержать цитирование положений законодательства либо ссылки на соответствующие нормы.

### Единый федеральный реестр сведений о банкротстве

#### ***1. На основании, какого документа «Интерфакс» назначен оператором ЕФРСБ?***

ЗАО «Интерфакс» определено в качестве лица, исполняющего функции Оператора ЕФРСБ Приказом Минэкономразвития России № 121 от 21.03.2011 г. «Об определении оператора Единого федерального реестра сведений о банкротстве».

#### ***2. Какие сведения, подлежат обязательному опубликованию в ЕФРСБ?***

Перечень сведений, включаемых в ЕФРСБ, определен статьей 28 Федерального закона от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», иными статьями указанного Федерального закона (в частности, пунктом 2 статьи 13, статьями 110, 130, 139, 183.5 и другими), Федеральным законом от 25.02.1999 года № 40-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций», приказом Минэкономразвития России от 15.02.2010 года № 54 «Об утверждении Порядка проведения открытых торгов в электронной форме при продаже имущества (предприятия) должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, Требований к электронным площадкам и операторам электронных площадок при проведении открытых торгов в электронной форме при продаже имущества (предприятия) должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, а также Порядка подтверждения соответствия электронных площадок и операторов электронных площадок установленным Требованиям» (далее – Приказ № 54), а также приказом Минэкономразвития России от 05.04.2013 года № 178 «Об утверждении Порядка формирования и ведения Единого федерального реестра сведений о фактах деятельности юридических лиц и Единого федерального реестра сведений о банкротстве и Перечня сведений, подлежащих включению в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве» (далее – Приказ № 178).

#### ***3. Какая ответственность арбитражного управляющего за непубликацию / несвоевременную публикацию?***

В соответствии с частью 3 статьи 14.13 Кодекса об административных правонарушениях неисполнение арбитражным управляющим обязанностей, установленных законодательством о несостоятельности (банкротстве), если такое действие (бездействие) не содержит уголовно наказуемого деяния, влечет наложение административного штрафа на арбитражного управляющего или руководителя временной администрации кредитной или иной финансовой организации в размере от двадцати пяти тысяч до пятидесяти тысяч рублей (в случае, если

действие или бездействие допущено до 1 июля 2013 года – размер штрафа составит от двух тысяч пятисот до пяти тысяч рублей) или дисквалификацию на срок от шести месяцев до трех лет.

Кроме того, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, возложенных на арбитражного управляющего в соответствии с Законом о банкротстве или федеральными стандартами, в соответствии с пунктом 1 статьи 20.4 Закона о банкротстве может являться основанием для отстранения арбитражного управляющего от исполнения данных обязанностей по требованию лиц, участвующих в деле о банкротстве, а также основанием для привлечения арбитражного управляющего к гражданско-правовой ответственности в виде взыскания убытков.

#### ***4. Каковы сроки публикации сообщений в ЕФРСБ?***

Сроки размещения сообщений в ЕФРСБ определены Федеральным законом от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», Приказом № 178 и Приказом № 54.

Стандартным сроком на размещение сведений в ЕФРСБ является срок в три рабочих дня с даты, когда лицо, обязанное включить соответствующие сведения в ЕФРСБ узнало или должно было узнать о возникновении соответствующего юридического факта (пункт 3.1 Приложения 1 к Приказу № 178), однако для отдельных типов сообщений сроки могут отличаться.

В частности, срок для размещения протокола о результатах проведения открытых торгов электронной торговой площадкой составляет 1 час (пункт 7.2 приложения 1 к Приказу № 54), срок на размещение сообщения о продаже предприятия (имущества) составляет не менее 30 дней до даты проведения торгов (пункт 9 статьи 110 Федерального закона от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»).

#### ***5. Какова стоимость размещения сообщения в ЕФРСБ?***

Стоимость одного сообщения составляет 640 рублей, включая НДС, вне зависимости от содержания, объема текста, наличия или отсутствия приложенных к сообщению документов.

#### ***6. Как пополнить счет в личном кабинете, создать счет на оплату конкретного сообщения***

Для пополнения лицевого счета в личном кабинете в разделе «Оплата» - «Движение средств» необходимо нажать кнопку «Пополнить счет», затем в открывшемся окне внести желаемую сумму пополнения и заполнить реквизиты плательщика. Далее сформировать счет на пополнение лицевого счета.

В окне счета можно распечатать квитанцию или платежное поручение. Деньги появятся на лицевом счету после подтверждения банком прохождения платежа.

Для создания счета на оплату конкретного сообщения необходимо после подписи сообщения перейти по ссылке «Создать счет на оплату публикации» или в разделе «Сообщения» выбрать необходимое подписанное сообщение и нажав «Оплатить», выбрать «Банковским переводом» и перейти к созданию счета.

#### ***7. В какой срок размещается информация после оплаты? Надо ли после оплаты звонить, направлять Вам копию платежки или что-то дополнительно заполнять на своей странице?***

Сообщения размещаются в ресурсе, как правило, не позднее следующего рабочего дня после даты поступления денежных средств на счет оператора.

В личном кабинете есть возможность создания счета на оплату размещения конкретного сообщения и счета на предоплату размещения сведений (пополнение лицевого счета).

**1. Вы оплатили счет за размещение сообщения №№ в ЕФРСБ**

После того, как денежные средства поступят Оператору, Ваше сообщение будет опубликовано.

**2. Вы оплатили счет на предоплату за размещение сведений в ЕФРСБ (пополнение лицевого счета)**

После того, как денежные средства поступят Оператору, Вы увидите денежные средства на своем счете в личном кабинете. После создания сообщения, необходимо списать денежные средства в счет оплаты сообщения, выбрав кнопку «Оплатить с лицевого счёта». После оплаты с лицевого счета, сообщение будет опубликовано.

**8. Как и где получить доступ в личный кабинет пользователя ЕФРСБ?**

Логины и пароли арбитражным управляющим (организаторам торгов) выдают саморегулируемые организации (СРО), членами которых они являются (аккредитованы - для организаторов торгов). Логин и пароль направляются по электронной почте, адрес которой вводится оператором СРО.

Порядок получения доступа для оператора СРО размещен в разделе «Помощь» ЕФРСБ.

Иные лица получают логины и пароли для работы в ЕФРСБ при непосредственном обращении к Оператору ЕФРСБ при условии предоставления документов, подтверждающих их статус.

Обращаем Ваше внимание на то, что все сообщения, публикуемые в ЕФРСБ должны быть подписаны электронной подписью.

**9. Подскажите, пожалуйста, процедуру получения ЭП?**

Вам необходимо обратиться в один из удостоверяющих центров, перечень которых размещен в разделе Помощь ЕФРСБ.

Обращаем Ваше внимание на то, что сообщения, подписанные электронной цифровой подписью, сформированной в соответствии с Федеральным законом от 10 января 2002 года № 1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи» будут приниматься в ЕФРСБ до 31 декабря 2013 года включительно, после чего подписание сообщений будет допустимо исключительно с использованием электронной подписи, сформированной в соответствии с Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Список удостоверяющих центров, выдающих ключи электронной подписи, сформированной в соответствии с Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ "Об электронной подписи", размещен в разделе «Помощь» Единого федерального реестра сведений о фактах деятельности юридических лиц.

**10. Карточка должника создана временным управляющим; назначено конкурсное производство – конкурсный управляющий не может создать должника – ошибка**

***«В системе уже есть должник с таким кодом. Сохранение запрещено.» Как создать сообщение?***

Если в системе уже присутствует карточка должника – повторное создание не требуется. Необходимо сразу перейти к созданию сообщения. Для создания сообщения нажать на кнопку «Добавить сообщение», выбрать должника, по которому будет публиковаться сообщение (нажать на поле «Наименование должника/ФИО»). Если должник был создан другим управляющим – в форме поиска необходимо снять галочку с пункта «Отобразить только мои», далее можно найти должника по ИНН или наименованию (или иным параметрам).

***11. АУ может публиковать сообщение о торгах?***

Арбитражный управляющий может публиковать сообщения о торгах от своего имени, необходимости получать доступ для организатора торгов нет.

***12. Организатор торгов не может опубликовать сообщение о торгах***

Организатор торгов сможет опубликовать сообщения по торгам в том случае, если в системе заведены данные на организатора торгов и создана карточка должника.

Данные на организатора торгов могут быть заведены в систему СРО или арбитражным управляющим, заключившим договор на организацию и проведение торгов.

***13. При подписании карточки/сообщения возникает ошибка «ИНН сертификата не совпал с ИНН, указанным в карточке».***

Необходимо проверить ИНН, указанный в "Личных данных пользователя" (раздел «Профиль», закладка «Профиль»). Если указан неверный ИНН, необходимо обратиться в СРО для корректировки ИНН в карточке. Если ИНН в карточке указан правильно – ошибка допущена в сертификате подписи – необходимо обратиться в УЦ, который выдавал ключи ЭЦП, для получения сертификата с корректным ИНН.

***14. Какой интернет-браузер использовать для работы в "Личном кабинете"?***

Для работы в "Личном кабинете" пользователя ЕФРСБ необходимо использовать веб-браузеры MicrosoftInternetExplorer(версии 8.0 и выше, кроме 64-бит версии) или MozillaFireFox(версии 8.0 и выше).

***15. Какое программное обеспечение необходимо дополнительно установить/настроить?***

См. [http://bankrot.fedresurs.ru/help/Инструкция\\_по\\_установке\\_компонент\\_цифровой\\_подписи.doc](http://bankrot.fedresurs.ru/help/Инструкция_по_установке_компонент_цифровой_подписи.doc)

***16. Не удается войти в "Личный кабинет" пользователя. Система сообщает об ошибке идентификации. Логин/пароль утерян.***

Для повторной генерации пароля предусмотрен функционал «Забыли пароль?» Для этого необходимо ввести в соответствующую форму адрес e-mail, указанный при регистрации в карточке пользователя.

***17. При подписи сообщения ошибка: "Не установлено программное обеспечение".***

1. Не установлен ActiveX-компонент, размещенный в разделе «Помощь» ЕФРСБ. Подробности установки см.

[http://www.fedresurs.ru/help/Инструкция\\_по\\_установке\\_компонент\\_цифровой\\_подписи.doc](http://www.fedresurs.ru/help/Инструкция_по_установке_компонент_цифровой_подписи.doc)

2. Запуск ActiveX-компонента в Internet Explorer запрещен. Необходимо разрешить его запуск. См. там же.

**18. При попытке входа в личный кабинет появляется ошибка "Сертификат не выбран".**

Ошибка «Сертификат не выбран» возникает в следующих случаях:

- При использовании браузера Internet Explorer, если сайт <http://www.fedresurs.ru/> не добавлен в «Надежные узлы»;
- Если не установлен ни один личный сертификат (проверить можно через Пуск – Панель управления – Свойства обозревателя – Содержание – Сертификаты, в закладке «Личные» должен быть необходимый сертификат);
- Если не установлен корневой сертификат (При просмотре личного сертификата отображается ошибка «Не удалось проследить сертификат до корневого центра...»);
- Если в системе присутствуют просроченные сертификаты (в закладках «Личные», «Промежуточные центры сертификации», «Корневые центры сертификации» присутствуют сертификаты с истекшим сроком действия, за исключением системных);

Если в окне свойств личного сертификата выводится какое либо сообщение об ошибке проверки сертификата и значок сертификата помечен красным крестиком, при этом, корневые сертификаты установлены и нет просроченных промежуточных, то необходимо переустановить криптопровайдер и заново инициализировать личный ключ.

**19. При установке Инсталлятор ActiveX-компонента для подписи сообщений появляется ошибка: "Не удалось зарегистрировать модуль C:\Program Files\Infotecs\ЕФРСБ – компонент подписи ЭЦП\itccspcomif.dll. HRESULT -2147010895"**

Если в ходе установки ActiveX-компоненты возникает ошибка «Не удалось зарегистрировать модуль...» – необходимо скачать дистрибутив Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86) по ссылке: <http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?familyid=9b2da534-3e03-4391-8a4d-074b9f2bc1bf&displaylang=en> (на странице нажать кнопку Download).

После скачивания, запустить файл vc\_redist\_x86.exe для установки компонента.

Важно! В Windows 7 необходимо запускать инсталлятор от имени администратора (кликнуть правой кнопкой мыши, в меню выбрать "Запустить от имени администратора").

Затем снова запустить установку ActiveX-компоненты для подписи сообщений.